

**GoTo** Partner  
Network

# Der moderne Arbeitsplatz: Ihr neues Geschäfts- modell

Bieten Sie UCC, Fernwartung und  
mehr – als GoTo-Partner





# Ihre Top-Business-Chancen rund um den »Modern Workplace«

**Warum Sie vorzugsweise den Bedarf komplett abdecken – von UCC bis Fernwartung**

**Erstens** ist »Flexible Work« nicht mehr wegzudenken – ist also Pflicht statt Kür.

**Zweitens** wurden oft UCC-Investitionen getätigt, die einen Flickenteppich verursachen – Telefonie von Anbieter X, Messaging von Y, Contact Center von Z.

Das überlastet die IT-Abteilung – Konsolidierung ist angesagt.

**Drittens** braucht »Work from Anywhere« auch zuverlässige, sichere Fernwartung.

Mit GoTo sind Sie absolut flexibel bezüglich der Wünsche Ihrer Kunden:

Konsolidieren Sie UCC, bieten Sie State-of-the-Art-Fernwartung oder verkaufen Sie das »Komplett-Paket«.



89 %

der IT-Experten fühlten sich 2021 unter immensem beruflichem Druck.

Quelle, App Dynamics, Cisco (Gated Report)

46 %

der Unternehmen haben mindestens 3 UC-Lösungen installiert. Im Durchschnitt sind es 2,6.

Source, Wainhouse Research (Gated Report)

82 %

der IT-Verantwortlichen finden es schwieriger, Support für Beschäftigte im Homeoffice zu leisten als für Mitarbeiter im Büro.

Quelle, Forrester (Gated Report)

82 %

der KMU in 48 Ländern setzen seit der Pandemie verstärkt auf cloudbasierte Lösungen.

Quelle, Financial Express



**»Die umfassenden Lösungen von GoTo helfen uns seit vielen Jahren dabei, die Kommunikations- und Zusammenarbeitsprozesse unserer Kunden softwareseitig zu unterstützen. In vielen Projekten ist es ein großer Vorteil, dass wir mit GoTo alles aus einer Hand anbieten können.«**

Daniel Holzinger, Founder & Managing Director,  
Colited Management Consultancy

# Ihre Angebots-Palette als GoTo-Partner

Bieten Sie einfach alles, was der flexible Arbeitsplatz Ihres Kunden braucht:  
Konsolidierte **UCC mit GoTo Connect**,  
umfassende **Fernwartung mit GoTo Resolve**  
oder beides aus einer Hand!

## GoTo Resolve



### Fernzugriff und -support

Support für alle Geräte und Netzwerke – an jedem Ort!



### Interaktives Ticketing

Direkt erstellbar und verwaltbar in Ihren Messaging-Apps



### Sicherheit nach dem Zero-Trust-Prinzip

Mehr Sicherheit dank identitätsbasierter Zugriffskontrolle



### Geräteverwaltung im Hintergrund

Diagnosen, System- und Dateioperationen ohne Benutzer-Session



GoTo Resolve erhalten Sie auch als NFR-Lizenz für den internen Einsatz.

## GoTo Connect



### Telefonie und Messaging

Professionelle Cloud-Telefonie mit über 100 Funktionen



### Videomeetings

Produktivität für bis zu 250 Teilnehmende



### Webinare und virtuelle Veranstaltungen

Flexibel, skalierbar, automatisch verwaltbar



### Versammlungen und Schulungen

Registrierungsverwaltung, Resonanz und Interaktion



### Contact-Center

Steigert Kundenzufriedenheit – und Umsatz



**»Wir von Connecting Media freuen uns auf eine weiterhin sehr intensive Zusammenarbeit mit dem Hersteller von GoTo Connect und können es kaum erwarten zu erfahren, wohin die Reise gehen wird.«**

Andreas Kunz, Founder & CEO, Connecting Media

# Ihre Business-Chancen mit GoTo – Fragen und Antworten auf einen Blick

## Wo liegen die Business-Chancen im Umfeld »Flexible Work«?

- »Flexible Work« wird von Bewerbern gefordert – ist also in Zeiten knapper Personalressourcen ein Muss.
- Deutschland liegt beim »Modern Workplace« im weltweiten Vergleich deutlich zurück, hier ist Luft nach oben.
- Während der Pandemie entstand oft ein UCC-Flickenteppich. Das überlastet die IT – Konsolidierung tut Not.
- »Work from Anywhere« braucht zuverlässige, sichere Fernwartung.

## Welche Vorteile bietet mir GoTo im Vergleich zum Wettbewerb?

- Mit GoTo decken Sie den Konsolidierungs-Bedarf im Arbeitsplatz-Umfeld und bieten UCC plus Fernwartung aus einer Hand.
- Das GoTo-Portfolio ist über viele Jahre gewachsen und war schon immer auf »Work from Anywhere« ausgelegt.
- Kleine und mittlere Unternehmen schätzen die Einfachheit der GoTo-Lösungen.

## Welche speziellen Business-Vorteile habe ich als GoTo-Partner?

- Wählen Sie verschiedene Einstiegspunkte, zum Beispiel Telefonie-Integration für MS Teams.
- Nutzen Sie Upsell-Chancen in Richtung Konsolidierung von jedem Einstiegspunkt aus.
- Bieten Sie Fernwartung an, ohne sich detailliert damit zu befassen – dank GoTo-Support.
- Integrieren Sie die Lösungen in Spezial- oder Branchen-Anwendungen per API.
- Profitieren Sie von der flexiblen Nutzung des Hersteller-Supports.
- Auch wenn Sie das komplette Portfolio anbieten, sprechen Sie nur mit einem einzigen Hersteller.

# Die Partnerschafts-Modelle – was passt am besten zu Ihnen?

## Wann ist eine GoTo-Partnerschaft besonders interessant für Sie?

- Wenn Sie IT-/ITK-Systemhaus, TK Reseller, Agentur oder Unternehmensberatung sind.
- Wenn Sie ein frei wählbares Partnerschafts-Modell suchen, das fließende Übergänge bietet.

### Vermittlungsagentur-Partner

Attraktive Vergütungen und Incentives für den Vertrieb unserer Softwarelösungen für ortsunabhängiges Arbeiten.

### Reseller

Nehmen Sie GoTo in Ihr Lösungsportfolio auf. Sie kaufen von uns und verkaufen direkt an Ihren Kundenstamm

### Managed-Services-Anbieter (MSP)

Bieten Sie Ihren Kunden einen noch besseren Service – mit kombinierten Produkten wie unseren zuverlässigen Support- und Kommunikationslösungen.

### Empfehlungspartner

Nutzen Sie Ihr Netzwerk, um Kunden an uns zu verweisen. Für Ihre Empfehlungen erhalten Sie großzügige Prämien.

### Affiliate-Partner

Verdienen Sie Provisionen, bieten Sie Ihren Kunden einen Mehrwert und werden Sie Teil einer Community von IT-Influencern, die GoTo lieben!

### Technologiepartner

Durch die Nutzung von Integrationsmöglichkeiten und offenen APIs lassen sich mit den Tools, die Ihre Kunden bereits einsetzen, bessere Ergebnisse erzielen.

### Global Service Integrator (GSI)

Nutzen Sie GoTo für die Planung und das Projektmanagement, um geschäftliche und technologische Kundenbedürfnisse jeder Größenordnung zu erfüllen.

# Wir sind für Sie da.



**Adnana Duganhodzic**

Partner Marketing  
Manager



**Sören Pareigis**

Senior Regional  
Partner Manager

Bei GoTo kommt der indirekte Vertrieb klar vor dem Direktgeschäft. Entsprechend sind die Partnermodelle ausgelegt. Sie werden optimal unterstützt – persönlich durch dedizierte Partner Manager und online durch ein umfangreiches Partner-Portal. Unser proaktives Partner Marketing hilft Ihnen beim Generieren neuer Kunden und Interessenten.

Und noch etwas Persönliches: Wir gehen mit Herzblut ans Werk und treiben das gemeinsame Geschäft stetig weiter voran. Wir freuen uns darauf, auch Ihnen beim geschäftlichen Erfolg zu helfen. Fragen Sie uns gerne direkt an!

Sie brauchen weitere Infos? Aber gerne! Senden Sie einfach ein Mail an [partner.requests@goto.com](mailto:partner.requests@goto.com) oder nutzen Sie dazu diesen QR-Code.

