

GoTo Partner
Network

Entdecken Sie neue Perspektiven – als GoTo-Partner!

Businessmodelle rund um
den modernen Arbeitsplatz





Lösen Sie diese Aufgaben rund um »Modern Workplace« und IT-Support

Vom reaktiven zum proaktiven IT-Support gelangen

Das zunehmend flexible und ortsungebundene Arbeiten mit zahlreichen Tools für Online-Messaging, Meetings und Fernarbeit verlangt nach proaktivem Support.



Komplexität des IT-Supports verringern

Hybride Arbeitsmodelle werfen neue Fragen auf zum sicheren, konsistenten Support von Benutzern, die mit verschiedenen Geräten und an mehreren Orten arbeiten.

IT-Verantwortlichen beim Konsolidieren von Tools helfen

Unternehmen wollen Produktivität und Kostenstrukturen verbessern – durch Konsolidieren der für Fernarbeit und -support genutzten Tools.

»Als Unternehmensberatung für den modernen Arbeitsplatz sind wir seit 2011 GoTo-Partner. Faktoren, die uns das Leben leicht machen, sind – neben einfach zu bedienender State-of-the-art Technologie – auch die engagierte persönliche Betreuung sowie ein sehr guter Marketing-Support. Wir sehen weiterhin viel Potenzial.«

Daniel Holzinger, Founder & Managing Director,
Colited Management Consultancy

Die All-in-one-Lösung für IT-Support und -Management

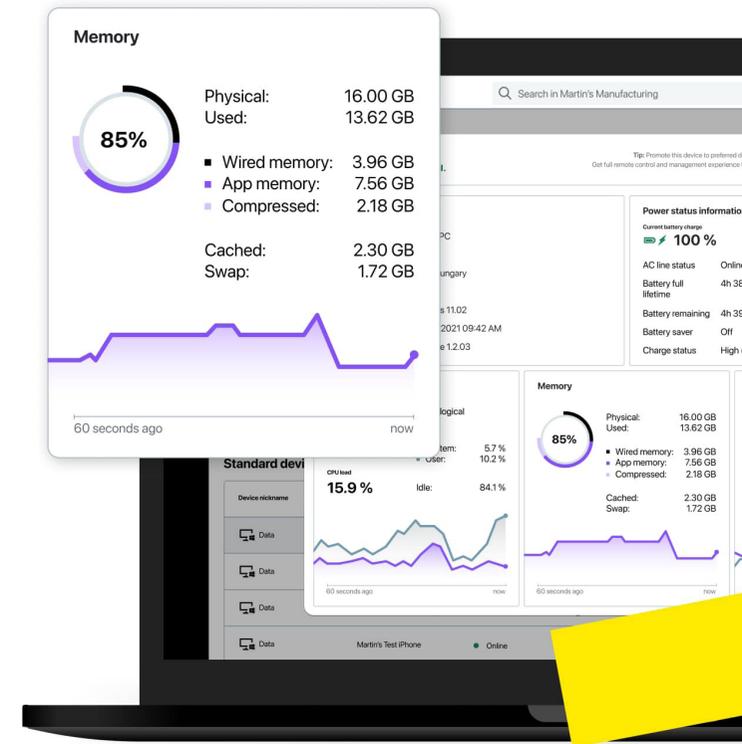
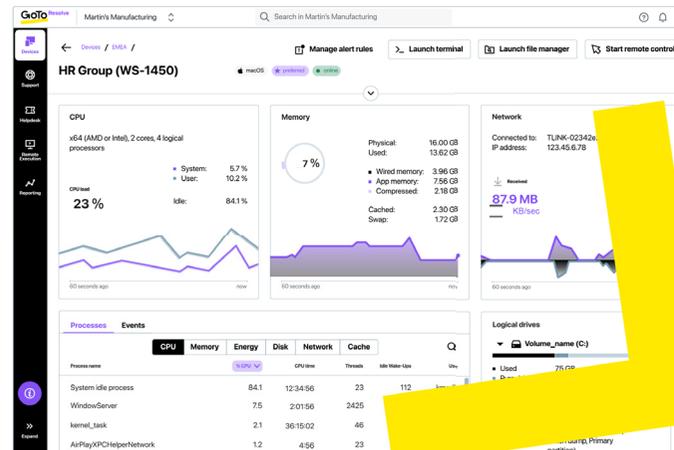
GoTo Resolve

Was bietet GoTo Resolve?

- Ein einziges Tool für umfassenden IT-Support
- Reaktiver Ad-hoc-Support und proaktiver Support auf unbeaufsichtigten Geräten
- Helpdesk mit interaktivem Ticketing: Anfragen entgegennehmen, Aufgaben verteilen, Probleme priorisieren und IT-Ressourcen effizient nutzen
- Verschlüsselung mit 256-Bit-AES-Standard und TLS, Zero-Trust-Zugriff

Für wen geeignet?

- IT-Teams kleiner bis mittelgroßer Unternehmen mit bis zu 1.000 Benutzern
- KMUs, deren Belegschaften hybrid oder im Homeoffice arbeiten
- IT-Teams mit bis zu 20 Technikern
- MSPs, die eine Multi-Tenant-Plattform für Kunden schätzen



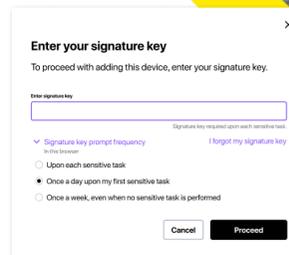
GoTo Partner Network

GoTo Resolve: Die Top-Features

GoTo Resolve

All-in-One-Funktionsumfang

- Fernverwaltung, -überwachung, Ausführen von Remote-Befehlen, Single Sign-on und Ticketing sind inbegriffen – **keine weiteren Add-ons** erforderlich.



Enter your signature key

To proceed with adding this device, enter your signature key.

Enter signature key

Signature key required upon each sensitive task.

Signature key prompt frequency to this device [I forgot my signature key](#)

Upon each sensitive task

Once a day upon my first sensitive task

Once a week, even when no sensitive task is performed

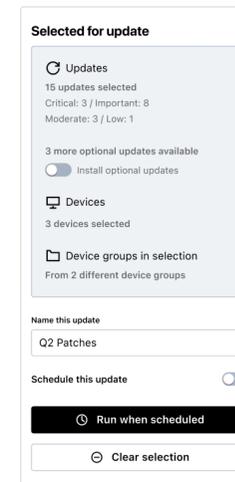


Sicherheit

- **Zero-Trust-Prinzip:** Wir speichern keine Signaturschlüssel von Kunden und schließen so Sicherheitslücken.
- **Einmalcodes** für Sitzungen und einmal ausführbares Applet. Nach Sitzungsende können Techniker sich nicht erneut verbinden.
- **Berechtigungs-basierte Sicherheit:** Granulares Berechtigungskonzept auch zur Einbindung von Dienstleistern.

Einfach zu bedienen

- Enduser benötigen **keine App**, Supporter müssen sich nur in ein Tool einarbeiten.



Selected for update

Updates
15 updates selected
Critical: 3 / Important: 8
Moderate: 3 / Low: 1

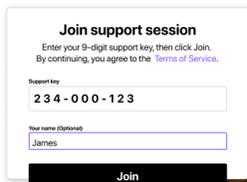
3 more optional updates available
 Install optional updates

Devices
3 devices selected

Device groups in selection
From 2 different device groups

Name this update

Schedule this update

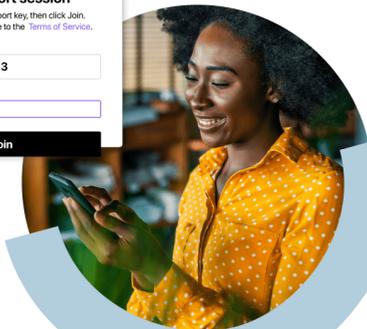


Join support session

Enter your 9-digit support key, then click Join.
By continuing, you agree to the [Terms of Service](#).

Support key

Your name (Optional)



GoTo Partner Network

Erstklassiger IT-Support auf Enterprise-Niveau

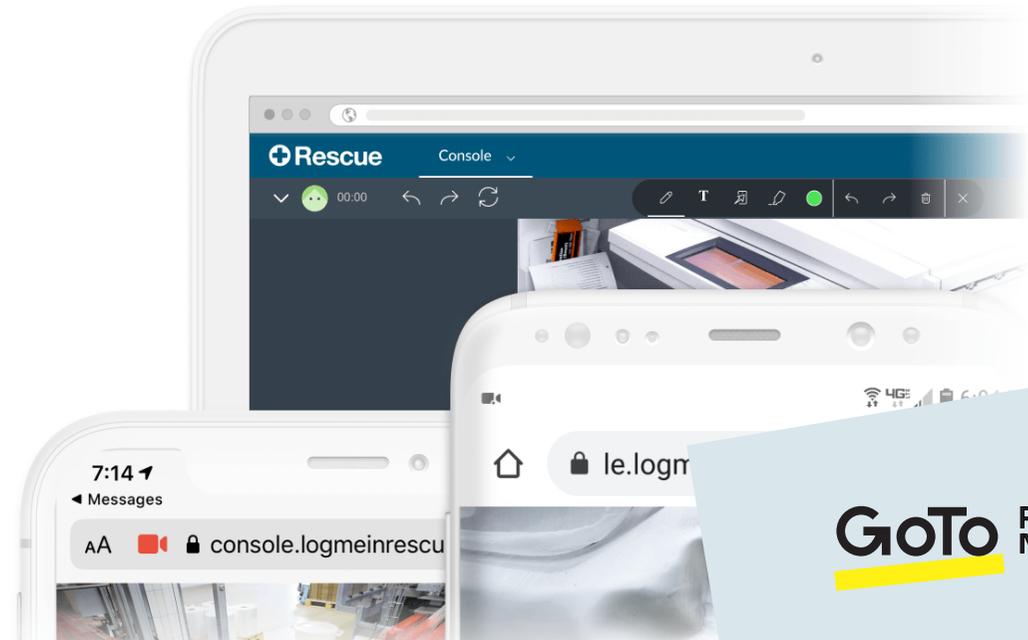


Was bietet Rescue?

- Sofortiger Verbindungsaufbau mit nur einem Klick.
- Support auf iOS oder Android: Systemdiagnosen, Fernsteuerung und Aufspielen von Konfigurationen.
- Sitzungsaufzeichnung.
- Berechtigungs-basierte Sicherheit: Nutzung von Funktionen nur nach Freigabe durch Benutzer.
- Verschlüsselungsprotokoll TLS 1.2, AES-256-Bit-Verschlüsselung und 2FA.
- Automatische Active-Directory-Synchronisierung.
- Umfangreiche Adminfunktionalitäten inklusive Rechtemanagement.
- Diagnose und Lösung von Problemen, ohne Mitarbeiter bei ihrer Arbeit zu unterbrechen.
- Zahlreiche Integrationen out-of-the-box verfügbar.

Für wen geeignet?

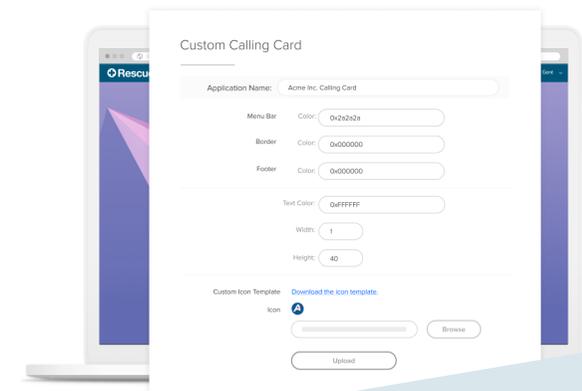
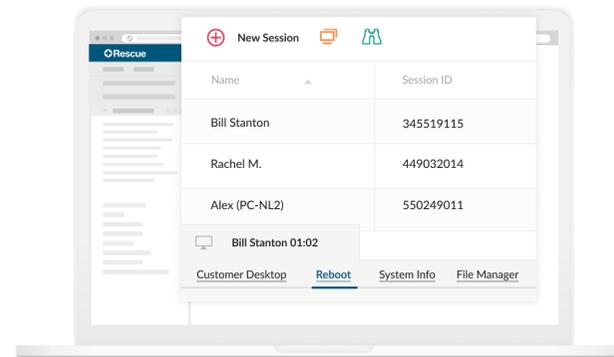
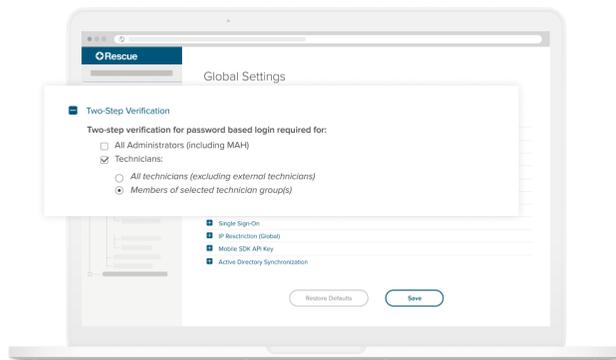
- IT-Teams größerer Unternehmen, die mehr als 1.000 Benutzer – hybrid und remote – supporten.
- Anbieter technischer Supportleistungen.
- Callcenter und Supportteams, die Unterstützung eigener Software oder Hardware leisten.



Rescue: Die Top-Features



- Entwickelt für die Cloud: SaaS-/ Cloud-Erfahrung von Anfang an.
- Optimale Unterstützung über verschiedene Geräte und Plattformen hinweg.
- Weitreichende Funktionen speziell im Berichts- und Administrationsbereich.
- Rundum professionelles IT-Supporttool mit vielen Diagnose- und Setup-Optionen – dennoch benutzerfreundlich.
- Erfüllt die Anforderungen großer Teams und/oder komplexer Arbeitsabläufe – bei höchster Benutzerfreundlichkeit.
- Support initiiierbar durch Agenten oder Kunden.
- Erscheinungsbild anpassbar aufs Branding des Kunden.
- Administrations-Funktionen anpassbar an die Anforderungen jedes IT-Teams.



Die All-in-one-Kommunikationslösung für KMU

GoTo Connect

Was bietet GoTo Connect?

- Telefonie und Messaging: Professionelle Cloud-Telefonanlage mit über 100 Funktionen
- Webinare und virtuelle Veranstaltungen: Produktivität für bis zu 250 Teilnehmende
- Versammlungen und Schulungen: Registrierungsverwaltung, Resonanz und Interaktion
- Contact-Center: Produktivitätssteigerung durch gezieltes Routing und Anrufannahmen
- Einfache Anrufweiterleitung und Wählpläne



GoTo Partner Network

»GoTo unterstützt uns seit 2018 dabei, auch Enterprise-Kunden eine Lösung zu liefern, die unterschiedlichsten Ansprüchen gerecht wird. Neben dem technischen Support schätzen wir auch den besonders kooperativen Support in Sachen Marketing und Sales.«

Jörg Feldmann, Founder & CEO, kompaktwerk gmbh

Die Partnerschaftsmodelle – was passt am besten zu Ihnen?

Wann ist eine GoTo-Partnerschaft besonders interessant für Sie?

- Wenn Sie IT-/ITK-Systemhaus, IT-/ITK Reseller, MSP, VAR, Agentur oder Unternehmensberatung sind.
- Wenn Sie ein frei wählbares Partnerschaftsmodell suchen, das fließende Übergänge und unterschiedliche Arten der Zusammenarbeit bietet.

Agent Partner

Attraktive Vergütungen und Incentives für den Vertrieb unserer Softwarelösungen für ortsunabhängiges Arbeiten.

Reseller

Nehmen Sie GoTo in Ihr Lösungsportfolio auf. Sie kaufen von uns und verkaufen direkt an Ihren Kundenstamm.

Managed-Services-Anbieter (MSP)

Bieten Sie Ihren Kunden einen noch besseren Service – mit kombinierten Produkten wie unseren zuverlässigen Support- und Kommunikationslösungen.

Empfehlungspartner

Nutzen Sie Ihr Netzwerk, um Kunden an uns zu verweisen. Für Ihre Empfehlungen erhalten Sie großzügige Prämien.

Technologiepartner

Durch die Nutzung von Integrationsmöglichkeiten und offenen APIs lassen sich mit den Tools, die Ihre Kunden bereits einsetzen, bessere Ergebnisse erzielen.

Global Service Integrator (GSI)

Nutzen Sie GoTo für die Planung und das Projektmanagement, um geschäftliche und technologische Kundenbedürfnisse jeder Größenordnung zu erfüllen.

»Partners First« – Warum sich die Partnerschaft mit GoTo lohnt

Mehr als Abschluss-Quoten

- »Partners first« ist bei uns keine Marketing-Phrase. Wir pflegen das soziale Miteinander, organisieren gemeinsame Events und Netzwerk-Aktivitäten.



Vorteile durch Portal, Incentives und Lead-Support

- Partnerportal zum Registrieren von Deals und zum Co-Branden von Marketingmaterial.
- Quartalsweise Incentives mit der Chance, bis zu 30.000 € zusätzlich zu verdienen.
- Lead-Generierungs- und Marketingkampagnen mit proaktiver Unterstützung

Vorteile durch Demolizenzen, Produktdemos und mehr

- Kostenlose Demolizenzen.
- Produktdemonstrationen durch deutschsprachige Solution Consultants für Ihr Team und Ihre Kunden.
- Priorisierte Projektbearbeitung, dediziertes Partner Management und Partner Marketing.

Sprechen Sie mit uns.



Liselott Maidment

Team Lead/Regional
Partner Manager – DACH



Sören Pareigis

Senior Regional
Partner Manager

Mehr als 20 Jahre Innovation und Zuverlässigkeit sind eine gute Grundlage für unser Partnergeschäft. »Partners First« ist für uns keine Marketingphrase, sondern entspricht dem, was wir täglich tun. Wir wachsen mit unseren Partnern, um deren Kunden – ob KMU oder Enterprise – die besten Services anzubieten.

Wir freuen uns darauf, auch Ihnen beim geschäftlichen Erfolg zu helfen. Sie brauchen weitere Infos? Aber gerne!

Senden Sie einfach ein Mail an partner.requests@goto.com oder nutzen Sie diesen QR-Code.

